

## 1. Política de privacidad

Robert Bosch España S.L.U. (en adelante Bosch o nosotros) les da la bienvenida a nuestras páginas en línea y aplicaciones móviles, que en adelante denominaremos “ofertas en línea”. Le agradecemos su interés en nuestra empresa y productos.

## 2. Bosch respeta su privacidad

La protección de su privacidad durante el tratamiento de datos personales, así como la seguridad de los datos comerciales es importante para Bosch. Los datos personales que se obtienen durante su visita a nuestras ofertas en línea son tratados de forma confidencial y de acuerdo con las disposiciones legales.

La protección de datos y la seguridad de la información se incluyen en nuestra política empresarial.

## 3. Responsable

Robert Bosch España S.L.U. es el responsable del tratamiento de sus datos personales. Las excepciones se describen en la presente política de protección de datos.

Nuestros detalles de contacto son los siguientes:

Robert Bosch España S.L.U. con domicilio en Avenida de la Institución Libre de Enseñanza, 19, 28037 Madrid España, [Datos.Personales@es.bosch.com](mailto:Datos.Personales@es.bosch.com)

## 4. Obtención, tratamiento y utilización de datos personales

### 4.1 Los datos personales que obtenemos a través de esta oferta en línea son:

- Datos de contacto y comunicación de la persona que se apunta al curso: Nombre, apellidos, empresa, dirección, E-mail, teléfono.

### 4.2 Principios

Los datos personales consisten en toda información relacionada con una persona identificada o fácilmente identificable, por ejemplo, nombre, dirección, número de teléfono móvil, dirección de correo electrónico, datos maestros contractuales, contabilidad y datos de pago, etc... que en cierto modo expresan la identidad de la persona.

Obtenemos, tratamos y utilizamos datos personales (incluidas direcciones IP) solamente cuando existe una base legal para ello o cuando el interesado nos ha comunicado su consentimiento para el procesamiento o uso de esos datos personales.

### 4.3 Finalidad de tratamiento y bases legales

Bosch y los encargados de tratamiento que traten datos personales por cuenta de Bosch, tratarán sus datos personales con las siguientes finalidades y amparados en las siguientes bases legales:

- **Finalidad:** inscribirse en cursos de formación realizados por Bosch.  
**Base legal:** su consentimiento obtenido con anterioridad.
- **Finalidad:** Determinar si los clientes o usuarios han finalizado los cursos con éxito.  
**Base legal:** su consentimiento obtenido con anterioridad.
- **Finalidad:** Administrar la documentación de los cursos a los que se ha asistido y gestión de la lista de participantes.  
**Base legal:** su consentimiento obtenido con anterioridad.
- **Finalidad:** Administración y emisión de certificaciones.  
**Base legal:** su consentimiento obtenido con anterioridad.
- **Finalidad:** resolución de interrupciones en la prestación del servicio, así como por motivos de seguridad.

**Bases legales:** cumplimiento de nuestras obligaciones legales dentro del ámbito de la seguridad de los datos e interés legítimo en la resolución de las averías y la seguridad de nuestras ofertas en línea.

- **Finalidad:** envío de boletines de noticias mediante cualquier medio electrónico o a través del correo electrónico, siempre que lo haya consentido expresamente.

**Base legal:** consentimiento.

- **Finalidad:** salvaguardia y defensa de nuestros derechos.

**Base legal:** interés legítimo en hacer valer y defender nuestros derechos.

#### 4.4 Registro

Si desea usar o acceder a beneficios que requieren la formalización de un contrato le solicitaremos que se registre. En el marco del registro se recogerán los datos personales necesarios para la formación y cumplimiento del contrato, por ejemplo: su nombre y apellidos, mayoría de edad, dirección de correo electrónico y, si procede, preferencias en métodos de pago y cuenta para domiciliación, así como otros datos voluntarios adicionales.

La información obligatoria se marcará con un "\*".

#### 4.5 Archivos de registro

Cada vez que usa internet su navegador transmite cierta información que puede ser guardada en los denominados archivos log.

Guardamos los archivos log durante un breve periodo de tiempo, tanto para registrar averías como por motivos de seguridad (p. ej. para aclarar intentos de ataques cibernéticos) y después los borramos. Los archivos log que vayan a usarse con fines de prueba quedarán excluidos del borrado hasta que el incidente haya sido resuelto y en ocasiones podrán ser entregados a las autoridades encargadas de la resolución del problema.

En los archivos log se guarda, especialmente, la siguiente información:

- Dirección IP (dirección del protocolo de Internet) del terminal desde el que se ha accedido a la página web).
- Las direcciones de Internet de la página web por la que se accede a las ofertas en línea (en particular URL de origen o URL de referencia).
- Nombre del proveedor de servicios usado para acceder a la oferta en línea.
- Nombre de los archivos o la información consultados.
- Fecha y hora, así como duración de la visita.
- Cantidad de datos transmitida.
- Sistema operativo e información sobre el navegador de Internet utilizado, incluidos los complementos instalados (p. ej. para el Flash Player).
- Código de estado http (p. ej. "Solicitud correcta" o "No se ha encontrado el archivo solicitado").

#### 4.6 Menores

Esta oferta no es válida para menores de 16 años

#### 4.7 Transferencia de datos

##### 4.7.1 Transferencia de datos a otros responsables.

Sus datos personales solo serán transferidos a otros Responsables cuando:

- Sea necesario para dar cumplimiento a un contrato,
- Bosch o la otra parte responsable, tengan un interés legítimo en la transferencia, en cuyo caso se informará de ello en la presente política de privacidad,
- Cuando usted haya consentido o,
- Cuando nos veamos obligados por una disposición legal o una orden judicial.

Le comunicamos que cuando nos referimos a otros responsables estos también podrán ser empresas del Grupo Bosch.

Podrá encontrar los detalles de las bases legales para el tratamiento en el apartado denominado [Finalidad del tratamiento y bases legales](#).

#### 4.7.2 Proveedores de servicios

Bosch puede encargar a empresas de servicios externas tareas como servicios de venta y de marketing, gestión de contratos, gestión de pagos, programación, custodia de datos y servicios de líneas de atención.

Estas empresas de servicios son seleccionadas cuidadosamente y supervisadas con regularidad, prestando especial atención al nivel de seguridad y al uso de medidas técnicas y organizativas adecuadas para la protección de los datos personales que guardan.

Exigimos a todas las empresas de servicios con las que trabajamos que respeten la confidencialidad y cumplan sus obligaciones legales.

Le comunicamos que cuando nos referimos a empresas de servicios, estas también pueden ser otras empresas del Grupo Bosch.

#### 4.8 Transferencia a destinatarios fuera del Espacio Económico Europeo (EEE)

En ocasiones transferimos datos personales a responsables cuya sede se encuentre fuera del EEE, en los denominados “terceros estados”, en cuyo caso, con anterioridad a la transferencia de los datos, nos aseguraremos de que el receptor cuenta con un nivel de protección adecuado (por ejemplo, cuando exista una decisión de adecuación por parte de la Comisión Europea que mantenga que ese estado garantiza un nivel de protección adecuado o cuando se usen para la transferencia cláusulas tipo de protección de datos, adoptadas por la Agencia Española de Protección de Datos y autorizadas por la Comisión).

Puede solicitarnos información sobre los receptores en terceros estados, y copias de las regulaciones específicamente acordados sobre las garantías del nivel de protección de datos adecuado. Utilice para ello los datos de la sección [“contacto”](#).

#### 4.9 Duración del almacenamiento y períodos de retención

Por norma general sus datos serán guardados siempre que sea necesario para el cumplimiento de la finalidad para la que fueron obtenidos, para el cumplimiento del contrato, cuando tengamos interés legítimo en seguir guardándolos (p. ej. después del cumplimiento de nuestras obligaciones contractuales podemos seguir teniendo un interés justificado en el marketing vía correo postal) o cuando debamos mantenerlos para cumplir con determinadas obligaciones legales (así, por ejemplo, en virtud de leyes comerciales y fiscales hay determinados documentos, como contratos o facturas, que nos vemos obligados a guardar durante el tiempo establecido en la ley).

### 5. Boletín

Dentro de nuestras ofertas en línea existe la posibilidad de inscribirse para recibir boletines informativos. Usamos para ello el procedimiento denominado “doble opt-in”, lo que quiere decir que sólo le enviaremos el boletín informativo vía email, mensajería móvil (por ejemplo, Whats app) o SMS una vez haya confirmado expresamente la activación pinchando en el link que se le notificará.

Si posteriormente usted no desea seguir recibiendo más boletines informativos, puede darse de baja de la suscripción en cualquier momento retirando su consentimiento, lo que podrá hacer mediante el enlace que a tal efecto se facilitará con los boletines. Alternativamente, póngase en contacto con nosotros utilizando los contactos proporcionados en la sección [“Contacto”](#).

## 6. Enlaces externos

Nuestras ofertas en línea pueden contener enlaces a páginas web de terceros (proveedores que no están asociados con nosotros). El control del comportamiento de esos terceros está fuera de nuestra supervisión, por lo que no tenemos ningún tipo de control o capacidad de supervisión en la obtención, el tratamiento y el uso de cualquier dato personal que hagan esos terceros (por ejemplo, la dirección IP o la URL del sitio web en el que se encuentra el link).

Bosch no asume ninguna responsabilidad por el tratamiento de esos datos por terceros.

## 7. Seguridad

Nuestros empleados y los proveedores externos que nos proporcionan servicios están obligados a guardar secreto y a cumplir las disposiciones de las leyes de protección de datos aplicables.

Bosch toma todas las medidas técnicas y organizativas necesarias para asegurar un nivel apropiado de protección de los datos que administramos, especialmente en lo que se refiere a los riesgos de destrucción no intencionada e ilegal, manipulación, pérdida, cambios, divulgación o accesos no autorizados. Las medidas de seguridad Bosch son constantemente actualizadas y acompañan fuertemente el desarrollo tecnológico de la empresa.

Nuestras medidas de seguridad se mejoran constantemente siguiendo el desarrollo tecnológico.

## 8. Derechos del usuario o afectado

Por favor, utilice los datos de la sección "[Contacto](#)" para hacer valer sus derechos. Por favor, asegúrese de que nos es posible identificar claramente su persona.

- **Derecho de información y acceso:** tiene derecho a obtener información sobre el tratamiento de sus datos. Para ello puede hacer valer su derecho a información con respecto a la información personal que tratamos sobre usted.
- **Derecho de supresión y rectificación:** Tiene derecho a obtener la rectificación, sin dilación indebida, de los datos personales inexactos que tratemos y teniendo en cuenta los fines del tratamiento, tiene también derecho a que se completen los datos personales que sean incompletos.  
Igualmente, puede exigir la supresión de sus datos personales, siempre y cuando se den los requisitos legales necesarios y no exista una obligación legal para nosotros de mantenerlos. Siempre que el acceso a estos datos no se requiera podrá solicitar su limitación. (véase a continuación).
- **Limitación del tratamiento:** Puede exigirnos, siempre que se cumplan los requisitos legales establecidos, que limitemos el tratamiento de sus datos
- **Derecho de oposición al tratamiento de los datos personales:** Tiene derecho a oponerse al tratamiento de sus datos personales en todo momento. En cuyo caso dejaremos de tratar sus datos, salvo que existan disposiciones legales en contrario o podamos demostrar motivos ineludibles dignos de protección, que prevalezcan sobre sus derechos
- **Oposición al tratamiento de sus datos personales para el envío de informaciones comerciales:** puede oponerse en cualquier momento a que sus datos personales sean tratados con fines de mercadotecnia (con fines publicitarios directos) Por favor, tenga en cuenta que por motivos organizativos puede producirse una interferencia entre su revocación y el uso de sus datos en el marco de una campaña ya en marcha.
- **Oposición al tratamiento de sus datos cuando este se basa en un interés legítimo:** además, tiene derecho a oponerse en cualquier momento a que tratemos sus datos en base a un interés legítimo. En cuyo caso sus datos personales dejarán de ser tratados salvo que

existan disposiciones legales que exijan el tratamiento de los datos o podamos demostrar motivos ineludibles dignos de protección, que prevalezcan sobre sus derechos

- **Revocación del consentimiento:** siempre que nos haya consentido al tratamiento de sus datos podrá revocar ese consentimiento en cualquier momento. La legalidad del tratamiento de sus datos hasta la revocación no se verá afectada.

### 8.1 Portabilidad de datos

El usuario tiene derecho a recibir datos que se hayan suministrado a Bosch en un formato estructurado y común que sea legible por el ordenador o, si es técnicamente viable, exigir una transferencia de estos datos a un tercero.

### 8.2 Derecho de reclamaciones a las autoridades de supervisión

Tiene derecho a interponer un recurso ante las Autoridades competentes para ello puede dirigirse a las autoridades de protección de datos competentes en su ciudad o región, o a las autoridades de protección de datos competentes para Bosch, es decir:

Agencia de protección de datos española, [www.agpd.com](http://www.agpd.com).

## 9. Aviso de cambio en las medidas de protección de datos

Nos reservamos el derecho de cambiar nuestras medidas de seguridad y de protección de datos siempre que sea necesario debido al desarrollo técnico. En estos casos también adaptaremos como corresponda nuestras políticas de protección de datos. Por ello, por favor, tenga en cuenta las actualizaciones de la política de privacidad.

## 10. Contacto

Si desea ponerse en contacto con nosotros, por favor dirijase a la dirección a la que se hace referencia en la sección [“responsable”](#).

Con el fin de acercar sus derechos, sugerencias y reclamaciones relacionadas con el tratamiento de sus datos personales, así como el levantamiento de su consentimiento, es aconsejable que se ponga en contacto con el comisario de protección de datos del grupo

Mr. Matthias Goebel  
Group Commissioner for Data Protection  
Information Security and Privacy Bosch Group (C/ISP)  
Robert Bosch GmbH  
Kronenstrasse 20  
70173 Stuttgart  
o  
[mailto: Abteilungsbriefkasten.cisp@de.bosch.com](mailto:Abteilungsbriefkasten.cisp@de.bosch.com).